



POR FSE 2014-2020
REGIONE DEL VENETO

Istituto Tecnico Superiore



Internazionalizzazione e Logistica

FONDAZIONE LAST "TECNICO SUPERIORE INTERNAZIONALIZZAZIONE E LOGISTICA"

Cosa è un ITS

Gli **Istituti Tecnici Superiori** nascono con la legge 2 aprile 2007, n. 40 nell'ambito della riorganizzazione del sistema dell'istruzione e formazione tecnica superiore e sono stati disciplinati dal Decreto del Presidente Del Consiglio dei Ministri del 25 gennaio 2008.

La regione del Veneto, con delibere di Giunta 4204 del 29/12/2009 e 1802 del 13 luglio 2010, ha istituito 6 ITS nel Veneto che operano attraverso Fondazioni.

La Fondazione ITS LAST opera nell'*Area Tecnologica della Mobilità Sostenibile* ed ha istituito un corso post diploma biennale, per la formazione della figura professionale di "**Tecnico Superiore Internazionalizzazione e Logistica**", capace di operare in imprese con vocazione internazionale, anche di piccole e medie dimensioni, sia nei servizi logistici che nella commercializzazione dei prodotti. Conosce le strategie per l'ingresso nei mercati esteri, occupandosi della contrattualistica e della fiscalità internazionale, organizzando e gestendo le spedizioni e il trasporto logistico delle merci in ambito internazionale.

Verona, sede della Fondazione ITS LAST, è stata individuata come città ideale per questo percorso, visto il suo ruolo primario nell'export nord-est italiano.

Una delle criticità del settore logistico in Italia, infatti, è il gap attualmente esistente tra la **domanda di tecnici specializzati** proveniente dal mondo del lavoro e l'**offerta** che il sistema scolastico è in grado di proporre. L'ITS mira a colmare tale divario.

La **durata del biennio di formazione** è di quattro semestri così suddivisi:

I semestre: ottobre – aprile (550 ore d'aula);

II semestre: maggio – luglio (450 ore di stage);

III semestre: settembre – febbraio (550 ore d'aula);

IV semestre: marzo – luglio (450 ore di stage).

Sono previste 2000 ore suddivise in:

- ♣ attività d'aula;
- ♣ attività di laboratorio (per laboratorio il Ministero intende le metodologie didattiche, quindi esercitazioni di gruppo o individuali, visite, convegni, role play, project work...);
- ♣ stage in azienda.

Nel panorama internazionale, l'Italia risulta uno dei principali paesi a vocazione manifatturiera e con un'elevata propensione alle esportazioni. Nel 2019, l'export italiano ha raggiunto infatti il suo livello record, attestandosi ad oltre 460 miliardi di euro di fatturato, proseguendo uno standard ormai da un decennio consolidato. Guida il Nord-Est italiano, come

si è detto, la città di Verona, intessendo rapporti coi paesi europei, in special modo la Germania. Le imprese che operano a livello internazionale e globale, in particolare quelle i cui prodotti e servizi si collocano in mercati altamente competitivi, hanno da tempo ampliato i confini di riferimento della propria struttura produttiva e commerciale. La globalizzazione ha generato un contesto economico con una maggiore intensità competitiva, dove le sinergie tra globalizzazione e tecnologia hanno cambiato profondamente le dinamiche di mercato e non sempre le imprese sono riuscite ad adeguarsi.

In tal senso, la Fondazione ITS LAST ha scelto di fondere in un'unica figura chi sia capace di gestire il traffico merci e di coordinare i rapporti con i mercati esteri, favorendo così la crescita anche delle piccole e medie imprese che vogliono iniziare a proporsi in un contesto più globale. Fondamentale è acquisire e sviluppare competenze adeguate nella gestione dei trasporti e della logistica, affinché sia garantito un servizio eccellente al cliente, condensando i costi e rispettando le tempistiche.

Si comprende, quindi, quanto in un contesto di forte internazionalizzazione dei mercati di sbocco e di fornitura, la logistica diventa elemento decisivo da gestire efficientemente ed efficacemente, tramite un'integrazione dei trasporti ferroviari, marittimi, portuali e aeroportuale, proponendosi di individuare di volta in volta le soluzioni migliori, valutando le potenzialità delle ICT, in chiave di efficienza e efficacia del network distributivo e della value chain.

Di seguito la proposta didattica del corso, coi riferimenti a monte ore calendarizzato per il biennio avviato:

N. UFC	Moduli progetto Internazionalizzazione & Logistica	ore da progetto
1	COMUNICAZIONE E GESTIONE DELLA RELAZIONE CON IL CLIENTI	30
2	ORGANIZZAZIONE D'IMPRESA, MARKETING INTERNAZIONALE, STRATEGIE DI INGRESSO MERCATO ESTERO	80
3	MODALITÀ E DINAMICHE EXPORT PER SETTORI MERCEOLOGICI	48
4	INFORMATICA & CYBERSECURITY	40
5	TECNOLOGIA 4.0: ITO, BLOCKCHAIN E DATA ANALYTICS	36
6	MULTICULTURALITÀ	24
7	LOGISTICA INTERNAZIONALE - CUSTOMER SERVICE, GESTIONE del NETWORK LOGISTICO	70
8	TRASPORTI INTERNAZIONALI, INTERMODALITÀ	100
9	ECONOMIA dei MERCATI INTERNAZIONALI	24
10	CONTRATTUALISTICA INTERNAZIONALE, TUTELA DELLA PROPRIETÀ INTELLETTUALE	40
11	FISCALITÀ, DOGANE, FINANZA INTERNAZIONALE	54
12	LINGUA INGLESE BASE	60
13	LINGUA TEDESCA BASE	80

14	INGLESE TECNICO	90
15	TEDESCO TECNICO	110
16	GESTIONE RISORSE UMANE	30
17	AMBIENTE, SOSTENIBILITÀ E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO	18
18	VISITE AZIENDALI, CONVEGNI	56
19	PROVE IN ITINERE	18
20	RIENTRO STAGE	12

La frequenza degli studenti è obbligatoria per almeno l'80% del monte ore globale. Gli allievi durante il percorso dovranno superare prove apposite di verifica in itinere.

Il Corso si concluderà con lo svolgimento di un esame finale, le cui prove sono stabilite dal Ministero dell'Istruzione: verrà rilasciato un Diploma di V livello EQF valido in tutta Europa.

I candidati

Diplomati o laureati, selezionati dalla Fondazione, con prove scritte e colloquio motivazionale.

I docenti

Le lezioni vengono impartite per il 40% da docenti provenienti in parte dal mondo della **scuola e dall'Università** e per il 60% dal mondo delle **imprese** operanti in vari settori della logistica.

La finalità è dare agli studenti informazioni teorico-pratiche calate nel campo della logistica nei suoi più diversi aspetti, portando esempi concreti e puntando l'attenzione sull'applicabilità delle nozioni nell'attività lavorativa quotidiana.

Esiti occupazionali

Costante dal 2011, il **tasso di occupazione** ad un anno dal conseguimento del diploma, si conferma pari al 95%.

Questo valore, insieme ad altri dati, quali attrattività, professionalizzazione in azienda e presenza di reti interregionali, è annualmente oggetto di accurata valutazione da parte del MIUR, per mezzo di INDIRE. Da tale analisi, viene tratta una **graduatoria nazionale** degli Istituti Tecnici Superiori, nella quale il LAST si è classificato al **1° posto su 139 percorsi**, nel 2019 e al **3° posto su 187** nel 2020, risultati questi che confermano l'eccellenza della formazione erogata e della partnership con le aziende del territorio.

➤ Di seguito alcune delle aziende partner per la sede di Verona:

Agility	Logistica Uno
Alteco	Mazzi Impianti
Arcese	Mirandola Filettature
Avanzini Trasporti	Mirware Srl
Bussinello Petroli	Mondialcargo
Calzedonia	Paneuropa
Fercam	STL fashion
Fondazione Edulife	Tirapelle Trasporti
Grossule	Uteco
Gruppo Pittini	