

**BANDO PER L'AMMISSIONE AL CORSO ITS 2021
"TECNICO SUPERIORE SERVICE MANAGER AUTOMOTIVE" – 2021-2023**

Art.1

La Fondazione *Istituto Tecnico Superiore Area Tecnologica della Mobilità Sostenibile – Logistica e Sistemi e Servizi innovativi per la Mobilità di persone e merci* istituisce un corso ITS post diploma biennale per *TECNICO SUPERIORE SERVICE MANAGER AUTOMOTIVE* con rilascio di diploma statale al 5° livello EQF, ai sensi del DPCM 25.01.2008.

Il presente bando ha lo scopo di formare una graduatoria di merito per l'assegnazione dei posti relativi al corso ITS che verrà assegnato al termine delle procedure previste dall'amministrazione Regionale alla Fondazione ITS Last (presumibilmente entro luglio 2021) e che sarà finanziato da MIUR e da Regione Veneto. Il corso si terrà nella sede di Verona.

I partner della Fondazione sono i seguenti

Fondatori	Partecipanti
<ul style="list-style-type: none">- IPSIA "G. GIORGI"- ITIS "G. MARCONI"- UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI VERONA- CONFINDUSTRIA VERONA- PROVINCIA DI VERONA- LICEO BROCCHI BASSANO- CFP CNOS FAP SAN ZENO- QUADRANTE SERVIZI SRL- CONSORZIO ZAI- CFLI- CAMERA DI COMMERCIO DI VERONA- ARDUINI E NERBOLDI- ENGIM VENETO- FONDAZIONE EDULIFE	<ul style="list-style-type: none">- AGSM- AMIA- ATV VERONA- FORTES IMPRESA SOCIALE S.R.L.- MAIN CONSULTING S.R.L.- UMANA S.P.A. <p>Partner di progetto</p> <p>Dal 2011 collaborano con la Fondazione ITS Last nella definizione dei programmi, nell'erogazione delle docenze e nei progetti stage circa 400 aziende attive nei settori di riferimento.</p>

Art.2

La **figura professionale in uscita** è la seguente:

Il Tecnico superiore Service Manager Automotive ha competenze circa i sistemi di manutenzione dei veicoli, delle infrastrutture in cui operano e sugli strumenti, approcci e metodologie per migliorare il servizio ai clienti. Il percorso permette agli allievi di acquisire competenze nell'ambito della pianificazione delle diverse fasi della lavorazione e dell'organizzazione a tale scopo delle risorse umane e materiali. Gli obiettivi formativi del corso sono afferenti a tre aree:

1. **TECNICA:** per quanto concerne le competenze in ambito meccanico, elettronico e informatico, di utilizzo degli strumenti necessari alla manutenzione e riparazione del veicolo
2. **ORGANIZZATIVA E GESTIONALE:** l'ambito di intervento prevede la gestione di processi complessi sia dentro che fuori l'azienda e l'integrazione con altre figure professionali in vista della gestione dei flussi di lavoro.
3. **COMUNICATIVA/RELAZIONALE:** in riferimento alle abilità di rapporto con clienti, fornitori, casa madre e collaboratori, nell'erogazione dei servizi integrati di assistenza in/out azienda.

Art.3

La **durata** dei Corsi è di quattro semestri suddivisi in due anni

I semestre: ottobre 2021 – marzo 2022 III semestre: settembre 2022 – marzo 2023

II semestre: aprile 2022 – luglio 2022 IV semestre: aprile 2023 – luglio 2023

Sono previste 1900 ore suddivise in attività d'aula, attività di laboratorio, stage in azienda

La frequenza è obbligatoria. Per essere ammessi all'esame finale è necessario l'esito positivo alle prove di verifica in itinere che saranno proposte e una frequenza pari almeno all' 80% del monte ore d'aula di ciascuna annualità e almeno all'80% del monte ore stage di ciascuna annualità.

Il Corso si concluderà con lo svolgimento di un esame di Stato finale.

Art.4

La **quota di iscrizione** al corso è fissata in **€ 800,00** per anno.

La quota annuale può essere suddivisa in due rate da versare con le seguenti tempistiche

- contributo di preiscrizione (**30 €**) **entro il 31 luglio 2021** per partecipare alla selezione

- I rata 1° anno: entro una settimana dalla pubblicazione della Graduatoria di selezione per gli ammessi al corso

- Il rata 1° anno: entro il 1 marzo 2022

- I rata 2° anno: entro il 1 settembre 2022

- Il rata 2° anno: entro il 1 marzo 2023

Il materiale didattico necessario e le visite didattiche (escluse eventuali visite all'estero) saranno forniti agli allievi dalla Fondazione ITS.

La rinuncia volontaria agli studi, comunque giustificata, esclude il rimborso della tassa di iscrizione al corso. La quota dovrà essere versata solamente in caso di ammissione ai corsi.

Art.5

È possibile **richiedere la riduzione della tassa di iscrizione in base all'ISEE** presentando richiesta alla Fondazione ITS corredata di modello ISEE per l'anno in corso entro la data del versamento della prima rata.

Gli studenti dovranno presentare Isee per la richiesta di riduzione della tassa del secondo anno entro il 1 settembre 2022

La tassa annuale è indicata nella sottostante tabella in base all'ISEE

ISEE		Tassa annuale	ISCRIZIONE PROVA SELEZIONE	I RATA 1° ANNO	II RATA 1° ANNO	I RATA 2° ANNO	II RATA 2° ANNO
da	a						
fino a	€ 15.000	€ 100	30 €	40 €	30 €	70 €	30 €
€ 15.000	€ 20.000	€ 200	30 €	100 €	70 €	130 €	70 €
€ 20.000	€ 25.000	€ 400	30 €	270 €	100 €	250 €	150 €
€ 25.000	€ 30.000	€ 600	30 €	370 €	200 €	400 €	200 €
oltre	€ 30.000	€ 800	30 €	570 €	200 €	600 €	200 €

Art.6

Le **prove di selezione** si svolgeranno presso la sede della Fondazione *ITS Area Tecnologica della Mobilità Sostenibile – Logistica e Sistemi e Servizi innovativi per la Mobilità di persone e merci* Via Sommacampagna, 61 – Verona.

La **prova scritta** è prevista per il **giorno 20 settembre 2021 alle ore 09.00**. A seguire verranno svolte le prove orali che potranno proseguire nei giorni 21, 22, 23, 24 settembre (verrà data la precedenza ai candidati fuori sede). Informazioni più dettagliate verranno fornite agli iscritti in un secondo momento.

Possono partecipare alla selezione i candidati **in possesso di diploma di scuola media superiore quinquennale** rilasciato dal Ministero della Pubblica Istruzione e i possessori di titolo di studio straniero equipollente.

Art.7

La partecipazione alla prova di selezione prevede il pagamento di un **contributo dell'importo di € 30,00**, che va versato **entro il 31 LUGLIO 2021** mediante bonifico bancario sul CC della Fondazione al seguente IBAN: IT 69 S 02008 59860 000101705145 intestato a Area Tecnologica della Mobilità Sostenibile- Logistica e Sistemi e Servizi Innovativi per la Mobilità di Persone e Merci (chiediamo di specificare nella causale il nome del candidato). **Coloro che volessero partecipare alla selezione per più corsi dovranno effettuare il versamento di un solo contributo di preiscrizione.**

L'iscrizione alla selezione potrà essere fatta sul sito www.itslogistica.it e dovrà pervenire **entro il giorno 31/07/2021**. I candidati potranno esprimere la preferenza di corso e di sede. Qualora non ci sia un interesse specifico è possibile inserire più opzioni con la stessa priorità (esempio: Logistica e Trasporti 4.0 sede di Verona: prima scelta – Tecnico superiore Service Manager Automotive: prima scelta) La Fondazione ITS Logistica si riserva la facoltà di riaprire i termini del bando.

Coloro che pur avendo presentato la domanda non ricevessero conferma di ricezione della domanda via mail (mail automatica) o telefono prima delle selezioni sono invitati a verificare la ricezione della stessa presso la Fondazione allo 045 4950249 o scrivendo una mail a info@itslogistica.it

Art.8

Il **numero massimo** degli ammessi per ogni corso istituito è fissato in **23 allievi** per ogni sede. La Fondazione si riserva di aumentare il numero dei posti disponibili in relazione al numero dei candidati risultati idonei alla prova di selezione. Il corso verrà attivato solo previo raggiungimento della quota minima di 20 allievi ammessi.

La selezione sarà effettuata in base alle seguenti prove

1. PROVA DI INFORMATICA e INGLESE
2. CONOSCENZE GENERALI RELATIVE ALL'AREA E DELL'AMBITO A CUI L'ITS AFFERISCE
3. COLLOQUIO MOTIVAZIONALE E ATTITUDINALE
4. Valutazione di TITOLI ED ESPERIENZE

Sarà considerato titolo preferenziale

- lo stato di disoccupazione
- età compresa tra i 18 e i 30 anni
- buona conoscenza dell'inglese e del tedesco

Data l'emergenza sanitaria in corso verrà comunicato agli iscritti in un secondo momento la modalità di svolgimento delle prove di selezione (orale, scritto, presenza, criteri...)

Per la preparazione del punto 2. (QUESITI DI CONOSCENZE GENERALI RELATIVE ALL'AREA E DELL'AMBITO A CUI L'ITS AFFERISCE) **si segnala:**

https://itslogistica.it/sites/default/files/ADR_Ricambi.pdf

Art. 9

La **graduatoria della selezione** verrà inviata via mail a tutti coloro che avranno partecipato alla selezione entro 10 giorni dalla conclusione delle prove di selezione. Gli ammessi al corso, pena la decadenza, sono tenuti entro una settimana dalla pubblicazione della graduatoria a presentare formale adesione al corso allegando la ricevuta di pagamento della tassa di iscrizione o della prima rata versato tramite bonifico bancario.

In caso di rinuncia di un candidato ammesso al corso, verrà inserito il primo dei non ammessi

Art.10

Sono previste **borse di studio** di importo di 500,00 € (primi 3 classificati) e di 300,00 € (4° e 5° classificato) a favore dei cinque allievi che otterranno i migliori risultati al termine del biennio, secondo i seguenti criteri: l'80% del punteggio sarà dato dal voto dell'esame di Stato finale e il 20% dalla frequenza della parte d'aula sui due anni.

Art. 11

È possibile che la Fondazione ITS possa garantire il **servizio di residenzialità** a circa 10 allievi esclusivamente per il periodo delle lezioni d'aula (lo stage potrà essere svolto, per gli studenti fuori sede, in aziende più vicine alla residenza dell'allievo). Il servizio di residenzialità, in base alle disponibilità di finanziamento che la Fondazione riceverà da parte della Regione Veneto potrà essere destinato solamente ad alcune sedi.

Possono fare domanda di residenzialità gli "Studenti fuori sede".

Per studente fuori sede si intende lo studente residente in una provincia diversa da quella del corso di studi frequentato, con tempi di percorrenza tra dette province, mediante mezzi pubblici di trasporto, superiori alle due ore.

Verrà predisposto un bando apposito in seguito all'approvazione del finanziamento da parte della Regione Veneto che terrà conto, a titolo semplificativo ma non esaustivo, di criteri quali:

- situazione ISEE del richiedente
- distanza tra luogo di residenza e sede del corso

Già in fase di iscrizione i candidati possono chiedere il servizio di residenzialità che sarà comunque subordinato al finanziamento da parte della Regione Veneto

Art.12

Il **calendario** delle attività didattiche e tutte le informazioni saranno comunicate ai partecipanti tramite email

Art.13

I dati personali forniti dai partecipanti sono trattati per le operazioni connesse alla formazione dell'elenco degli ammessi al Corso, secondo le disposizioni del D.Lgs. n.30/06/2003 n.196.

Verona, 22 marzo 2021
Il Presidente Silvano Stellini