

### **Titolare del trattamento**

Il titolare del trattamento è la Fondazione ITS Academy LAST con sede in Via Sommacampagna, 61 – 37137 Verona Contattabile via mail all'indirizzo [info@itslogistica.it](mailto:info@itslogistica.it).

### **Responsabile della Protezione dei dati personali**

Il Responsabile per la Protezione dei Dati personali (RPD) è la società Privacercert Lombardia S.r.l. – referente interno Dott. Massimo Zampetti - con sede in Bergamo, Pass. Don Seghezzi n. 2, 24122 – BG, tramite un contratto di servizi in “outsourcing” ai sensi dell’Art. 37 del GDPR 679/16.

### **Tipo di dati che raccogliamo**

**Dati Account:** per chiedere un preventivo o avere informazioni sui nostri prodotti, devi compilare un modulo in cui specifichi cognome, e-mail, e recapiti telefonici.

**Comunicazione e supporto:** quando utilizzi la mail per richieste di supporto, possiamo raccogliere e archiviare le tue informazioni di contatto e i dati contenuti nel messaggio di posta elettronica (indirizzo IP, posizione, sistema operativo ecc).

**Dati di sistema:** sono i dati sul tuo computer o dispositivo portatile, come indirizzo IP, tipo di dispositivo, versione dei software, tipo di browser utilizzato, tipo di piattaforma e altri dati di sistema.

**Dati di utilizzo:** riguardano le statistiche delle tue interazioni con i nostri servizi, il tempo passato sulle pagine, le pagine che hai visitato, i tasti che hai premuto, i moduli che hai compilato e così via. Questi dati vengono raccolti tramite tecnologie di tracciamento dai registri del nostro server e vengono archiviati e associati al tuo account.

### **Durata del trattamento**

Ai sensi dell’art.11, comma 1, lett. e) del Codice della Privacy ed art.5 lett. e) del Regolamento 2016/679, i dati personali oggetto di trattamento sono conservati in una forma che consenta l’identificazione dell’interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati e comunque per un periodo non superiore ai 10 anni.

### **Finalità del trattamento dati**

Ecco una lista delle finalità per cui raccogliamo i dati:

- Comunicare tramite i moduli di supporto e di richiesta informazioni per la richiesta di preventivi, la risoluzione di problemi e le risposte a dubbi e domande.
- Inviare informazioni di carattere amministrativo.
- Facilitare il funzionamento tecnico dei servizi della Fondazione ITS Academy LAST e la prevenzione di frodi e abusi.
- Consentire la corretta navigazione del sito.
- Richiedere feedback agli utenti.
- Eseguire ricerche e analisi statistiche su dati aggregati o anonimi, senza possibilità di identificare il Visitatore, volti a misurare il funzionamento del sito, misurare il traffico e valutare usabilità e interesse del Sito (in questo caso il titolare non tratta dati).
- Personalizzare gli annunci pubblicitari.
- Inviare informazioni commerciali tramite newsletter sui servizi della Fondazione;
- Garantire la sicurezza o l’integrità dei suoi utenti, di terzi, del pubblico o dei servizi della Fondazione ITS Academy LAST;
- Adempiere agli obblighi giuridici ai quali il titolare sia soggetto.

## **Modalità del Trattamento**

I Dati verranno:

- Raccolti per via telematica;
- Registrati in formato digitale presso server nella esclusiva disponibilità del Titolare;
- Protetti da rischi di distruzione, modifica, cancellazione e accessi non autorizzati mediante adeguate misure di sicurezza di carattere fisico, logico e organizzativo;
- Ulteriormente trattati, con modalità anche cartacea, nella misura e nei tempi strettamente necessari per dare esecuzione alle finalità indicate sopra.

Tutti i soggetti autorizzati al trattamento dal titolare sono adeguatamente istruiti in merito alle norme di legge ed alle altre regole di trattamento, impegnandosi alla riservatezza.

I dati vengono comunicati ai destinatari nella misura strettamente necessaria in relazione alle finalità di cui sopra.

Le categorie di destinatari sono le seguenti:

- Soggetti necessari per il funzionamento e l'erogazione dei servizi offerti dal Sito, che agiscono in qualità di Responsabili del Trattamento, in forza di contratti stipulati ai sensi dell'art. 28 GDPR;
- Incaricati e altri soggetti autorizzati della Fondazione ITS Academy LAST.

Come già detto, il Titolare potrebbe anche dover comunicare dati per adempiere ad obblighi di legge o per ottemperare ad ordini provenienti da Autorità.

## **Periodo di conservazione dei dati**

Conserviamo i dati per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità di cui sopra, o allo svolgimento di quanto richiesto dall'utente, oppure richiesto dalle finalità descritte in questo documento, e l'utente può sempre chiederne la cancellazione, la rettifica e la portabilità, oppure opporsi al trattamento o ottenerne la limitazione.

In particolare, la Fondazione ITS Academy LAST conserverà i dati personali con le seguenti tempistiche:

- Dati di navigazione: massimo 7 giorni;
- Dati identificativi e di contatto forniti dall'utente tramite il modulo di richiesta: non oltre i 24 mesi dalla richiesta dell'utente (mentre i dati necessari per il servizio di aggiornamento sulle attività del Titolare, fino al funzionamento del servizio stesso: il Titolare verificherà comunque periodicamente, almeno ogni tre anni, la persistenza del consenso dell'Interessato).

Salvo quanto sopra, il Titolare conserverà i Dati Personali fino al tempo massimo consentito dalla legge italiana a tutela dei propri diritti e/o interessi.

## **Natura obbligatoria e facoltativa della comunicazione dei Dati Personali**

**Dati di navigazione:** la loro comunicazione è obbligatoria ed indispensabile per consentire alla Fondazione ITS Academy LAST di far utilizzare il sito all'utente: quest'ultimo non può rifiutare di comunicare i dati di navigazione, nella misura in cui consistano in dati personali.

**Dati personali forniti dall'utente tramite il modulo di richiesta o gli indirizzi indicati sul sito:** la loro comunicazione è facoltativa. Qualora l'utente rifiuti di comunicare tali dati, la Fondazione ITS Academy LAST potrebbe non essere in grado di evadere tali richieste, in tutto o in parte.

**Servizio di newsletter:** il consenso al relativo trattamento è facoltativo. Qualora l'utente non presti il consenso, la Fondazione ITS Academy LAST non potrà fornirgli il servizio.

#### **Condivisione dei dati**

La Fondazione ITS Academy LAST può condividere i tuoi dati con terzi nelle seguenti circostanze o come descritto in questa politica sulla privacy.

**Servizi di analisi:** utilizzo strumenti come Google Analytics e altri servizi di raccolta dati che saranno resi anonimi.

**Con i social media:** le funzioni che i social mettono a disposizione (come la condivisione di un contenuto o il tasto "mi piace") possono permettere al provider terzo di social media di raccogliere elementi come il tuo indirizzo IP e la pagina che stai visitando e di impostare un cookie per abilitare la funzione.

Le interazioni con queste funzioni non dipendono dalla Fondazione ITS Academy LAST ma sono regolamentate dalla privacy policy dell'azienda terza.

Per motivi di sicurezza e conformità alle leggi l'Istituto Tecnologico Superiore Academy LAST si riserva di divulgare i tuoi dati a terzi qualora (a sua esclusiva discrezione) ritenga in buona fede che la divulgazione sia:

- Consentita o richiesta dalla legge;
- Richiesta nell'ambito di un'indagine, un'ordinanza o un procedimento di carattere giudiziario, governativo o legale;
- Ragionevolmente necessaria a seguito di un valido ordine di comparizione, mandato o altro mandato o altra richiesta legalmente valida;
- Ragionevolmente necessaria per l'applicazione dei nostri Termini di utilizzo, di questa Politica sulla privacy e di altri accordi legali;
- Richiesta per identificare, prevenire o risolvere casi di frode, abuso, uso improprio, potenziale violazione della legge (o di norme/regolamenti) e/o di problemi tecnici o di sicurezza; oppure
- Ragionevolmente necessaria, a propria discrezione, per garantire protezione da danni imminenti ai diritti, alla proprietà o alla sicurezza dell'Istituto Tecnologico Superiore Academy LAST, dei suoi utenti e dipendenti, di membri del pubblico e/o dei Servizi.

La Fondazione ITS Academy LAST potrebbe, inoltre, divulgare dati che ti riguardano ai suoi revisori o consulenti legali per valutare i suoi diritti e/o obblighi di divulgazione ai sensi di questa Privacy policy.

#### **I diritti degli interessati**

Come utente si ha diritto di (elenco non esaustivo):

- Accedere ai tuoi dati personali in possesso della Fondazione ITS Academy LAST e modificarli.
- Chiederne la rettifica e/o la cancellazione ("oblio");
- Chiedere la limitazione o opporsi al trattamento, ma in questo caso potresti non essere in grado di usare alcuni dei servizi.
- Richiedere la portabilità dei dati.

Inoltre, si può sempre proporre reclamo all'Autorità di Controllo per una eventuale violazione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE n. 679/16.