



di Francesca Saporiti

LA LOGISTICA SI FA SCUOLA

NATO NEL 2010 PER RISPONDERE A UN'ESIGENZA FORTEMENTE SENTITA DALLE AZIENDE, L'ITS ACADEMY LAST DI VERONA OFFRE CORSI BIENNALI DI SPECIALIZZAZIONE POST DIPLOMA NELL'AMBITO DELLA LOGISTICA, AUTOMOTIVE E INTERNAZIONALIZZAZIONE. CI SIAMO FATTI RACCONTARE QUESTA REALTÀ DA CHI LA VIVE OGNI GIORNO

” Ognuno deve trovare la propria professionalità

“Il valore della proposta formativa che è in grado di offrire oggi ITS Academy Last è frutto dell'esperienza di questi primi dieci anni di attività e delle relazioni di valore stabilite

con aziende e istituti di formazione. Quando siamo partiti quindici anni fa, nulla era scontato: ricordo che le associazioni industriali del territorio avevano quasi il dubbio che le aziende potessero assorbire la prima ventina di iscritti. Oggi che gli iscritti superano i 400, ancora non bastano a rispondere alla fame di competenze della logistica locale.

Sono le abilità professionali sempre in aggiornamento a rendere attrattivi i percorsi formativi proposti da ITS LAST e questo è reso possibile dalla flessibilità del programma – in grado così di intercettare i cambiamenti in atto – e dalla docenza che include diversi professionisti del comparto. La presenza dell'Università di Verona tra i soci fondatori ha assicurato una

collaborazione lungo tutta la filiera formativa, integrando in modo efficace i diversi sistemi, per esempio riconoscendo 60 crediti formativi per i diplomati che vogliono proseguire in università il proprio percorso di studi.

Questo modello di integrazione lo stiamo “esportando” attivando nuove collaborazioni anche con università all'estero, assicurando così un respiro più internazionale all'offerta formativa. Parallelamente, siamo impegnati con collaborazioni che migliorino la visibilità dell'Istituto al di fuori dell'Italia, così da attrarre studenti anche da altri Paesi. Nelle fasi di orientamento è importante trasmettere ai futuri studenti il valore della formazione che viene offerta, le opportunità che grazie ad essa potranno essere colte.

Una frase che mi piace ripetere a chi si iscrive ai nostri corsi è che già scegliendo di iniziare questo percorso hanno estratto un biglietto vincente. Ed è davvero così perché oggi che la logistica ha assunto un valore sempre più strategico e le aziende hanno preso consapevolezza di questo cambiamento, i professionisti della logistica sono sempre più richiesti. Fare orientamento portando le aziende a condividere la propria esperienza di collaborazione con ITS LAST è il modo migliore per diffondere una nuova cultura logistica, scardinando il vecchio deludente immaginario.

Un'altra cosa che mi piace ripetere ai miei studenti è che sempre di più saranno le persone e le loro competenze a fare la differenza: grazie alla loro formazione potranno portare innovazione in azienda, condividendo un bagaglio di conoscenze che può



Ivan Russo, Presidente del CTS e Professore Ordinario di Economia e Gestione delle imprese presso l'Università di Verona

promuovere una crescita sinergica. Per il futuro non posso che auspicare, da un lato, l'ampliarsi della rete di collaborazioni che mettono in relazione ITS LAST con aziende, associazioni e università, dall'altro un maggior impegno da parte delle Istituzioni per lo sviluppo del sistema formativo degli ITS che contano in tutta Italia più di 30mila iscritti. Ad oggi, infatti, manca un programma nazionale per la promozione di queste realtà che, attraverso la creazione di standard condivisi potrebbe assicurare maggior affidabilità e credibilità a tutto vantaggio della competitività delle nostre aziende".

Collaborando si impara

"La crescita del sistema ITS in Italia testimonia quanto le aziende abbiamo bisogno di questo tipo di figure. Pur avendo più che triplicato nel tempo il numero dei nostri iscritti, ancora ci troviamo a non



Laura Speri, Direttore della Fondazione ITS Academy LAST

riuscire a soddisfare interamente la domanda. Per cercare di superare questa situazione, stiamo lavorando molto sull'integrazione con il tessuto aziendale, facendo evolvere la nostra offerta formativa includendo, per esempio, nuove formule di apprendistato. Oggi, con l'apprendistato di terzo livello gli studenti entrano in azienda con un contratto già dal primo anno di frequenza - sul modello di altri Paesi EU, come la Germania - e questo non solo gli permette di acquisire un ricco bagaglio di esperienza, ma ne rafforza il senso di responsabilità e appartenenza all'azienda. La scelta stessa di insediare l'istituto all'interno dell'Interporto cala immediatamente gli studenti nell'ambito lavorativo.

Sono convinta sia proprio questa la chiave per migliorare la relazione tra giovani e lavoro: trovare delle condizioni che li motivano e responsabilizzano. I nostri studenti ci raccontano di come l'esperienza in azienda li faccia crescere non solo professionalmente ma anche umanamente.

I nostri corsi ci aiutano anche a cambiare la narrazione della logistica: da ambito percepito come obsoleto e logorante a opportunità professionale dove sperimentare innovazione e skill diversificate, dal problem solving alla relazione e al respiro internazionale.

Su quest'ultimo punto abbiamo differenti proposte come il progetto Erasmus che consente di svolgere parte dello stage all'estero e collabo-

20

I CORSI ATTUALMENTE ATTIVI IN ITS ACADEMY LAST

razioni con alcuni istituti universitari europei. L'Università NHL Stenden di Emmen (Paesi Bassi), per esempio, riconosce ai nostri diplomati 2 anni di crediti su un ciclo totale di 4 anni (120 crediti su 240). Durante l'anno scolastico organizziamo anche visite didattiche in Italia e all'estero: iniziative che davvero aprono gli orizzonti dei nostri studenti.

In ITS l'innovazione è continua: grazie ai fondi del PNRR ci prepariamo ad attivare nuovi laboratori, tra cui uno dedicato alla simulazione di operations in magazzino e un altro all'automazione. Entreranno in funzione il prossimo anno e assicureranno nuove opportunità di approfondimento ed esperienza per i nostri iscritti.

Per lo sviluppo dell'offerta formativa stiamo esplorando varie possibilità, in ascolto delle esigenze e delle tendenze espresse del mercato. Credo che interessanti opportunità potranno nascere da un approccio

multidisciplinare e multiaziendale, integrando competenze di ambiti diversi".

Un laboratorio di esperienze

"Nel mio lavoro mi occupo di ottimizzazione della supply chain e dello studio di layout di stabilimento sia in ambito di manufacturing che in ambito di warehousing, oltre alla progettazione di linee produttive e di assemblaggio. Studio i tempi e i metodi di lavoro e creo modelli di pianificazione della produzione atti a garantire alte performance di consegna e determinati costi di produzione. Cerco di trasmettere tutta la mia passione e la mia esperienza agli studenti dell'ITS LAST, in cui sono docente dal 2011 e membro del CTS da 3 anni. Qui insegno tematiche reali che incontro ogni giorno nel mio lavoro, come la pianificazione della produzione e le attività di fabbrica, ma anche la lean production. Da qualche anno approfondisco anche l'ottimizzazione della supply chain (sviluppando anche giochi esperienziali sull'effetto bullwhip in catene di fornitura multinodali), le tecniche di tempificazione dei metodi di lavoro e gli indicatori di performance sia del mondo operation che della supply chain.

Dallo scorso anno, in merito all'attuazione del PNRR, VIT è stata incaricata di progettare il nuovo laborato-



Marco Soldà, docente di ITS Academy LAST e founder di VIT

rio di logistica dell'ITS Academy LAST. Si tratta di un ambiente di apprendimento fisico e virtuale che consentirà agli studenti di sperimentare direttamente i processi operativi aziendali. Grazie a un'infrastruttura tecnologica avanzata, gli studenti potranno applicare le conoscenze



acquisite in aula attraverso l'utilizzo di una piattaforma ERP integrata con un WHMS, gestendo in modo completo il ciclo logistico, dall'ordine alla spedizione.

L'innovazione del laboratorio risiede nella sua dotazione tecnologica d'eccellenza, che comprende:

- Automazione avanzata: sistemi AMR con logica rack to person e bin/goods to person in ambienti confinati, e soluzioni di picking manuale avanzato con voice, RFID e lettori ad alte prestazioni, supportati da AMR MiR con logica follow me.

- Tecnologie standard e modulari: scaffalature con accessori configurabili, sistemi di movimentazione come stoccatore, carrelli, rulliere e strutture a gravità.

- Integrazione con il laboratorio di manutenzione mezzi: connessione software e hardware per l'ottimizzazione dei processi di movimentazione automatica della ricambistica. Il nuovo laboratorio di logistica rappresenta un unicum nel panorama nazionale, offrendo agli studenti un'esperienza formativa immersiva e tecnologicamente avanzata".

” Un'occasione per aprire i propri orizzonti

“Ho scelto l'ITS perché volevo qualcosa che mi avvicinasse di più al mondo del lavoro, non un percorso che mi facesse studiare solo la teoria della materia. Dopo aver frequentato 5 anni all'ITIS Marconi di Verona - indirizzo Logistica e Trasporti, desideravo proseguire gli studi nel settore della logistica, esplorando anche la logistica internazionale. In ITS, per la metà del percorso scolastico era necessario svolgere uno stage in azienda. Questo poteva



Grigolini Giacomo,
ex studente ITS LAST

essere fatto sia in Italia sia all'estero, grazie al programma Erasmus+. Io ho scelto di fare, durante il primo anno, l'esperienza di stage all'estero a Copenaghen in un'azienda di gioielleria ed ero stato assegnato all'ufficio logistico. Durante questa esperienza ho imparato ad organizzare i flussi fisici ed informativi nella catena intermodale, ad analizzare i costi e i ricavi relativi alle diverse modalità di trasporto, a gestire le procedure amministrative relativi ai trasporti e a gestire le relazioni con i clienti. Il secondo tirocinio, invece, svolto in Italia era presso TEM Italia, oggi TEM Plus, azienda in cui lavora il docente Micol Vezzoli. Qui ho affrontato maggiormente le tematiche relative all'internazionalizzazione, infatti TEM si occupa di consulenza per l'export. Nell'ufficio commerciale e marketing ho svolto ricerche di mercato, redazione di report e ho supportato i colleghi nella gestione di progetti internazionali. Grazie a queste due esperienze ho approfondito sia il mondo del lavoro nell'ambito logistico che internazionale.

Verso la fine del secondo anno mi è stata proposta la possibilità di frequentare un'università olandese collegata all'ITS Academy LAST: l'Università NHL Stenden of Applied Science di Emmen, nei Paesi Bassi. Non potevo dire di no. Dopo essermi diplomato all'ITS ed essere passato all'università olandese, ho notato che anche quest'ultima era molto concentrata su casi studio, ma anche su progetti con le aziende e lavori di gruppo, anziché limitarsi alla mera teoria. La scuola olandese si focalizzava maggiormente sul continuo miglioramento logistico in azienda, per cui era necessaria una solida base di nozioni, che avevo acquisito frequentando l'ITS. Anche per la seconda metà del percorso di studi in Olanda ho dovuto svolgere uno stage in azienda, molto diverso da quelli nelle aziende italiane, in quanto durante lo stage dovevi studiare, strutturare ed implementare un vero progetto. Ad esempio, durante il primo stage sono riuscito a creare un'analisi delle diverse tipologie di prodotti utilizzati dall'azienda per poter modificare la tipologia delle scaffalature utilizzare per aumentare la capacità massima del magazzino. Ora che mi sono laureato, sto svolgendo un tirocinio in un'azienda di supply chain, dove ho effettuato lo stage nell'ultimo anno di università. Nello specifico, mi sto occupando del continuo miglioramento dei processi all'interno dell'azienda. Il mio piano per il futuro è concludere questo percorso internazionale e ritornare in Italia con tutte le nozioni apprese all'estero”.

Dove gli studenti sono i benvenuti

“DACHSER & FERCAM Italia nasce dalla joint venture tra l'italiana FERCAM e la tedesca DACHSER. La formazione di nuove generazioni di professionisti è un valore centrale per entrambe le aziende, che dal 2019 collaborano con ITS Academy Last per offrire percorsi di tirocinio altamente formativi. Grazie a questa sinergia, numerosi studenti hanno svolto stage presso le sedi di Verona, Veronella, Vicenza e Padova, con circa 10 assunzioni post tirocinio.

L'approccio formativo adottato consente ai tirocinanti di sperimentare diverse attività aziendali, acquisendo competenze pratiche e una visione a 360° del settore. Questa esperienza si è rivelata così efficace che alcuni studenti hanno proseguito con un secondo tirocinio nello stesso reparto, accelerando il loro inserimento in azienda. Oltre ai tirocini, negli ultimi tre anni sono stati sviluppati Project Work dedicati alla sostenibilità, un asset strategico per entrambe le aziende. Le classi ITS di Padova, Verona e Vicenza hanno collaborato con le rispettive filiali per risolvere sfide aziendali reali, ottenendo risultati concreti e sempre più in linea con le esigenze operative. I Project Work rappresentano un'importante esperienza di simulazione del mondo del lavoro, offrendo agli studenti l'opportunità di confrontarsi con problemi reali del settore logistico e di proporre soluzioni innovative basate su dati e analisi concrete. Investire nelle nuove generazioni significa costruire il futuro della logistica e dei trasporti. Continueremo a supportare percorsi formativi di qualità, valorizzando giovani talenti che possono davvero fare la differenza in questo settore”.



Marta Bognesi,
HR Recruiting & Career
Development Specialist
in DACHSER & FERCAM
Italia

” Vivere la logistica

“Prima di iscrivermi all'ITS ho frequentato il liceo linguistico e ho svolto un anno di studi all'estero.

Finite le superiori non avevo un'idea ben precisa di cosa fare, se proseguire gli studi o se entrare subito nel mondo del lavoro, ma grazie ad alcune conoscenze ho scoperto il mondo ITS.

Adesso che il mio percorso ITS sta giungendo al termine posso dire che mi ha sicuramente dato tutte le conoscenze necessarie per entrare

70%

LA QUOTA
DI DOCENTI DI ITS
LAST PROVENIENTI
DAL MONDO DEL
LAVORO, IL 20%
DALL'UNIVERSITÀ

a lavorare nel mondo della logistica, grazie sia alle lezioni in aula, ma anche grazie ai tirocini che propone. Io, infatti, ho svolto entrambi gli stage nella stessa azienda, Bellafrut, e questo mi ha permesso di vedere due macro-aree: il nazionale e l'export. Bellafrut è un'azienda veronese che dal 1967 opera nel settore dell'intermediazione di prodotti ortofrutticoli destinati alla grande distribuzione. La frutta e la verdura intermedie da Bellafrut vengono poi commercializzate presso punti vendita del cliente finale in tutta Europa. Il mio percorso in azienda è iniziato a maggio 2024 con il primo tirocinio previsto dal percorso ITS. Da subito ho trovato un ambiente dinamico e giovane che mi ha dato la possibilità di mettere in pratica tutte le lezioni e informazioni che ci sono state fornite in aula. Terminato lo stage a luglio l'azienda mi ha chiesto di proseguire anche con il secondo tirocinio presso di loro, quindi durante il mio secondo anno di ITS al mattino facevo lo stage in azienda e al pomeriggio seguivo le lezioni in classe. A gennaio, terminate le 800 ore di stage, l'azienda mi ha



Manara Elisa, studentessa di ITS Academy LAST, corso di studio in Tecnico Superiore International Logistics Management



proposto un contratto di lavoro e sono soddisfatta di essere entrata nell'organico di questa azienda. Attualmente sono ancora nell'ufficio export con contratto part-time e mi occupo di inviare documentazione e inserimento delle richieste di carico. A luglio 2025 quando mi sarò diplomata lavorerò full time anche nell'ambito di pianificazione e programmazione dei viaggi, oltre alle precedenti mansioni. Il mio obiettivo è sempre stato quello di lavorare con le lingue in modo da poter utilizzare tutte le mie competenze al massimo e fortunatamente ci sono riuscita. Infatti, al liceo linguistico ho studiato inglese e tedesco e all'ITS Academy LAST le stesse lingue, ma del settore: inglese tecnico e tedesco tecnico. Ad oggi il mio percorso procede sempre positivamente e si divide tra lavoro e studio in modo ben bilanciato, questo grazie alla disponibilità dell'azienda e all'ottima organizzazione del corso".

77 Pensando al futuro della logistica

"Per noi di Logistica Uno, la formazione è un elemento strategico e imprescindibile per il nostro sviluppo e per quello del settore. La collaborazione con ITS Last rappresenta un'opportunità cruciale per integrare il mondo accademico con quello professio-



Francesca Menazzi, Head of HR di Logistica Uno

nale, creando un flusso continuo di conoscenze e competenze. Attraverso attività strutturate come project work, open day, visite aziendali e programmi di tirocinio, offriamo agli studenti esperienze pratiche che permettono loro di applicare in situazioni reali i concetti appresi. La nostra azienda è fortemente impegnata nel garantire un percorso formativo innovativo, orientato a rispondere alle esigenze del mercato, consolidando il nostro impegno costante nella crescita professionale delle nuove generazioni. Siamo convinti che investire in formazione sia fondamentale per il futuro del settore logistico e per la qualità del nostro operato. Accompagnare i giovani nel loro percorso di crescita professionale è una nostra priorità. La logistica è un settore in continua evoluzione e richiede competenze trasversali. Per questo, investiamo in programmi di formazione, workshop e collaborazioni con istituti come ITS Last, creando opportunità di sviluppo per le nuove generazioni".

Logistica Uno non si limita a offrire esperienze formative teoriche, ma guida attivamente gli studenti nella transizione verso il mondo del lavoro attraverso percorsi di tirocinio e apprendistato.

In particolare, presso le sedi di Mantova e Verona, gli studenti vengono inseriti nei team aziendali dei diversi reparti, dove ricevono il supporto costante di tutor esperti. Questi ultimi non solo trasmettono competenze tecniche, ma favoriscono anche un'integrazione efficace nel contesto professionale.

Durante il primo e il secondo anno, gli studenti trascorrono 400 ore all'anno nelle filiali aziendali, entrando in contatto con colleghi, manager e professionisti esperti.

Questa esperienza pratica consente loro di sviluppare fin da subito una visione concreta delle dinamiche aziendali, affrontando sfide reali che arricchiscono il loro bagaglio di conoscenze e li preparano ad adattarsi alle esigenze del mercato del lavoro. Oltre all'acquisizione di competenze tecniche, gli studenti partecipano a attività di problem solving, gestione di progetti e interazione con professionisti di alto livello, affinando così anche le loro capacità relazionali e comportamentali.

Grazie a questa collaborazione, Logistica Uno non solo forma i professionisti del futuro, ma costruisce un ecosistema logistico più efficiente, sostenibile e competitivo".