

BANDO PER L'AMMISSIONE AL CORSO ITS 2024 "TECNICO SUPERIORE AUTOMOTIVE SERVICE AND SALES MANAGEMENT" – 2024-2026

Art.1

La Fondazione Istituto Tecnico Superiore Area Tecnologica della Mobilità Sostenibile – Logistica e Sistemi e Servizi innovativi per la Mobilità di persone e merci istituisce un corso ITS post diploma biennale per **TECNICO SUPERIORE AUTOMOTIVE SERVICE AND SALES MANAGEMENT** con rilascio di diploma statale al 5° livello EQF, ai sensi del DPCM 25.01.2008 e della legge 99 del 15.07.2022.

Il presente bando ha lo scopo di formare una graduatoria di merito per l'assegnazione dei posti relativi ai corsi ITS che verranno assegnati al termine delle procedure previste dagli enti competenti (Regione Veneto e MIM) (presumibilmente entro luglio 2024) alla Fondazione ITS Academy Last. Il corso si terrà nella sede di Verona.

I partner della Fondazione sono i seguenti:

<p>Fondatori</p> <ul style="list-style-type: none">- IPSIA "G. GIORGI"- ITIS "G. MARCONI"- UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI VERONA- CONFINDUSTRIA VERONA- PROVINCIA DI VERONA- LICEO BROCCHI BASSANO- CFP CNOS FAP SAN ZENO- QUADRANTE SERVIZI SRL- CONSORZIO ZAI- CFLI- CAMERA DI COMMERCIO DI VERONA- ARDUINI E NERBOLDI- ENGIM VENETO- FONDAZIONE EDULIFE	<p>Partecipanti</p> <ul style="list-style-type: none">- UMANA S.P.A.- ATV VERONA- FORTES IMPRESA SOCIALE S.R.L.- ISTITUTO "MARIE CURIE"- ISTITUTO "E. BOLISANI"- ISTITUTO "C. ANTI" <p>Partner di progetto</p> <p>Dal 2011 collaborano con la Fondazione ITS Last nella definizione dei programmi, nell'erogazione delle docenze e nei progetti stage circa 600 aziende attive nei settori di riferimento.</p>
--	---

Art.2

La **figura professionale in uscita** è la seguente:

Il Tecnico superiore AUTOMOTIVE SERVICE AND SALES MANAGEMENT ha competenze circa i sistemi di manutenzione dei veicoli, delle infrastrutture in cui operano e sugli strumenti, approcci e metodologie per migliorare il servizio ai clienti. Il percorso permette agli allievi di acquisire competenze nell'ambito della pianificazione delle diverse fasi della lavorazione e dell'organizzazione a tale scopo delle risorse umane e materiali. Gli obiettivi formativi del corso sono afferenti a tre aree:

1. **TECNICA:** per quanto concerne le competenze in ambito meccanico, elettronico e informatico, di utilizzo degli strumenti necessari alla manutenzione e riparazione del veicolo
2. **ORGANIZZATIVA E GESTIONALE:** l'ambito di intervento prevede la gestione di processi complessi sia dentro che fuori l'azienda e l'integrazione con altre figure professionali in vista della gestione dei flussi di lavoro.
3. **COMUNICATIVA/RELAZIONALE:** in riferimento alle abilità di rapporto con clienti, fornitori, casa madre e collaboratori, nell'erogazione dei servizi integrati di assistenza in/out azienda.

Art.3

La **durata** dei corsi è di quattro semestri suddivisi in due anni:

I semestre: ottobre 2024 – marzo 2025 III semestre: settembre 2025 – marzo 2026

II semestre: aprile 2025 – luglio 2025 IV semestre: aprile 2026 – luglio 2026

Sono previste 1900 ore suddivise in attività d'aula, attività di laboratorio, stage in azienda.

La frequenza è obbligatoria. Per essere ammessi all'esame finale è necessario l'esito positivo alle prove di verifica in itinere che saranno proposte e una frequenza pari almeno all' 80% del monte ore d'aula di ciascuna annualità e almeno all'80% del monte ore stage di ciascuna annualità.

Il Corso si concluderà con lo svolgimento di un esame di Stato finale.

Art.4

La **quota di iscrizione** al corso è fissata in **€ 800,00** per anno.

La quota annuale può essere suddivisa in due rate da versare con le seguenti tempistiche

- contributo di preiscrizione (**30 €**) **entro il 18 luglio 2024** per partecipare alla selezione

- I rata 1° anno: entro una settimana dalla pubblicazione della Graduatoria di selezione per gli ammessi al corso

- II rata 1° anno: entro il 1 marzo 2025

- I rata 2° anno: entro il 1 settembre 2025

- II rata 2° anno: entro il 1 marzo 2026

Il materiale didattico necessario e le visite didattiche (escluse eventuali visite all'estero) saranno forniti agli allievi dalla Fondazione ITS.

La rinuncia volontaria agli studi, comunque giustificata, esclude il rimborso della tassa di iscrizione al corso. La quota dovrà essere versata solamente in caso di ammissione ai corsi.

Art.5

È possibile **richiedere la riduzione della tassa di iscrizione in base all'ISEE** presentando richiesta alla Fondazione ITS Academy Last corredata di modello ISEE per l'anno in corso entro la data del versamento della prima rata.

Gli studenti dovranno presentare Isee per la richiesta di riduzione della tassa del secondo anno entro il 1 settembre 2025.

La tassa annuale è indicata nella sottostante tabella in base all'ISEE:

ISEE		Tassa annuale	ISCRIZIONE PROVA SELEZIONE	I RATA 1° ANNO	II RATA 1° ANNO	I RATA 2° ANNO	II RATA 2° ANNO
da	a						
fino a	€ 15.000	€ 100	30 €	40 €	30 €	70 €	30 €
€ 15.000	€ 20.000	€ 200	30 €	100 €	70 €	130 €	70 €
€ 20.000	€ 25.000	€ 400	30 €	270 €	100 €	250 €	150 €
€ 25.000	€ 30.000	€ 600	30 €	370 €	200 €	400 €	200 €
Oltre	€ 30.000	€ 800	30 €	570 €	200 €	600 €	200 €

Art.6

Le **prove di selezione** si svolgeranno presso la sede della Fondazione *ITS Area Tecnologica della Mobilità*

Sostenibile – Logistica e Sistemi e Servizi innovativi per la Mobilità di persone e merci Via Sommacampagna, 61 – Verona.

Le prove di selezione (**prove scritte e prova orale**) sono previste **dal 22 luglio 2024 dalle ore 09.00**.

Informazioni più dettagliate verranno fornite agli iscritti in un secondo momento tramite mail.

Possono partecipare alla selezione i candidati in possesso **di un diploma di scuola secondaria di II grado** (diploma di scuola media superiore quinquennale) o **di un diploma quadriennale di istruzione e formazione professionale unitamente a un certificato di istruzione e formazione tecnica superiore (IFTS)** e i possessori di titolo di studio straniero equipollente.

Una volta sostenuto il test per uno specifico corso non sarà possibile ripetere la prova di selezione per il medesimo corso. Tuttavia sarà possibile effettuare successivamente, in seguito alla eventuale riapertura del bando, il test per un corso diverso.

Art.7

La partecipazione alla prova di selezione prevede il pagamento di un **contributo dell'importo di € 30,00**, che va versato **entro il 18 LUGLIO 2024** mediante bonifico bancario sul CC della Fondazione al seguente IBAN: IT 69 S 02008 59860 000101705145 intestato a Area Tecnologica della Mobilità Sostenibile- Logistica e Sistemi e Servizi Innovativi per la Mobilità di Persone e Merci (chiediamo di specificare nella causale il nome del candidato).

Coloro che volessero partecipare alla selezione per più corsi dovranno effettuare il versamento di un solo contributo di preiscrizione.

L'iscrizione alla selezione potrà essere fatta sul sito www.itslogistica.it e dovrà pervenire **entro il giorno 18/07/2024**. I candidati potranno esprimere la preferenza di corso e di sede. Qualora non ci sia un interesse specifico è possibile inserire più opzioni con la stessa priorità (esempio: Tecnico superiore Service and Sales Management: prima scelta e Esperto dei veicoli endotermici, ibridi ed elettrici: prima scelta).

La Fondazione ITS Academy Last si riserva la facoltà di riaprire i termini del bando.

Coloro che pur avendo presentato la domanda non ricevessero conferma di ricezione della domanda via mail (mail automatica) o telefono prima delle selezioni sono invitati a verificare la ricezione della stessa presso la Fondazione allo 045 4950249 o scrivendo una mail a selezioni@itslogistica.it.

Art.8

Il **numero massimo** degli ammessi per ogni corso istituito è fissato in **22 allievi**. La Fondazione si riserva di aumentare il numero dei posti disponibili in relazione al numero dei candidati risultati idonei alla prova di selezione. Il corso verrà attivato solo previo raggiungimento della quota minima di 20 allievi ammessi.

La selezione sarà effettuata in base alle seguenti prove

1. PROVA DI INFORMATICA e INGLESE
2. CONOSCENZE GENERALI RELATIVE ALL'AREA E DELL'AMBITO A CUI L'ITS AFFERISCE
3. COLLOQUIO MOTIVAZIONALE E ATTITUDINALE
4. Valutazione di TITOLI ED ESPERIENZE

Sarà considerato titolo preferenziale

- lo stato di disoccupazione
- età compresa tra i 18 e i 30 anni
- buona conoscenza delle lingue straniere

Per la preparazione del punto 2. (QUESITI DI CONOSCENZE GENERALI RELATIVE ALL'AREA E DELL'AMBITO A CUI

L'ITS AFFERISCE) **clicca qui: <https://itslogistica.it/bandi-di-selezione>**

Art. 9

La **graduatoria della selezione** verrà inviata via mail a tutti coloro che avranno partecipato alla selezione entro 15 giorni dalla conclusione delle prove di selezione.

Gli ammessi al corso, pena la decadenza, sono tenuti entro la data richiesta nella pubblicazione della graduatoria, a presentare formale adesione al corso allegando:

- ricevuta di pagamento della tassa di iscrizione o della prima rata tramite bonifico bancario.

In caso di rinuncia di un candidato ammesso al corso, verrà inserito il primo dei non ammessi.

La graduatoria prevede i seguenti esiti:

- IDONEO, AMMESSO AL CORSO
- NON IDONEO
- IDONEO CON RISERVA (in questa eventualità ITS si riserva di confermare o meno l'ammissione al corso in seguito alle successive prove di selezione sostenute in seguito alla riapertura del bando)

Art.10

Sono previste **borse di studio** di importo di 500,00 € (primi 3 classificati) e di 300,00 € (4° e 5° classificato) a favore dei cinque allievi che otterranno i migliori risultati al termine del biennio, secondo i seguenti criteri: l'80% del punteggio sarà dato dal voto dell'esame di Stato finale e il 20% dalla frequenza della parte d'aula sui due anni.

Art. 11

La Fondazione ITS Academy Last garantirà un contributo **di residenzialità** agli studenti fuori sede e un contributo per **gli studenti pendolari**, esclusivamente per il periodo delle lezioni d'aula (lo stage potrà essere svolto, per gli studenti fuori sede, in aziende più vicine alla residenza dell'allievo). Il servizio di residenzialità potrà essere destinato solamente ad alcune sedi.

Verrà predisposto un bando apposito che terrà conto, a titolo semplificativo ma non esaustivo, di criteri quali:

- situazione ISEE del richiedente
- distanza tra luogo di residenza e sede del corso

Già in fase di iscrizione è richiesto ai candidati di indicare l'esigenza del servizio di residenzialità/studente pendolare che sarà comunque subordinato all'inserimento in graduatoria

Art.12

Il **calendario** delle attività didattiche e tutte le informazioni saranno comunicate ai partecipanti tramite email.

Art.13

L'iscrizione e la frequenza ai corsi comportano l'accettazione e l'osservanza da parte del corsista del patto formativo che sarà sottoscritto dalla classe all'inizio dei corsi.

Art.14

I dati personali forniti dai partecipanti sono trattati per le operazioni connesse alla formazione dell'elenco degli ammessi al Corso, secondo le disposizioni del D.Lgs. n.30/06/2003 n.196.

Verona, 4 marzo 2024
Il Presidente Silvano Stellini